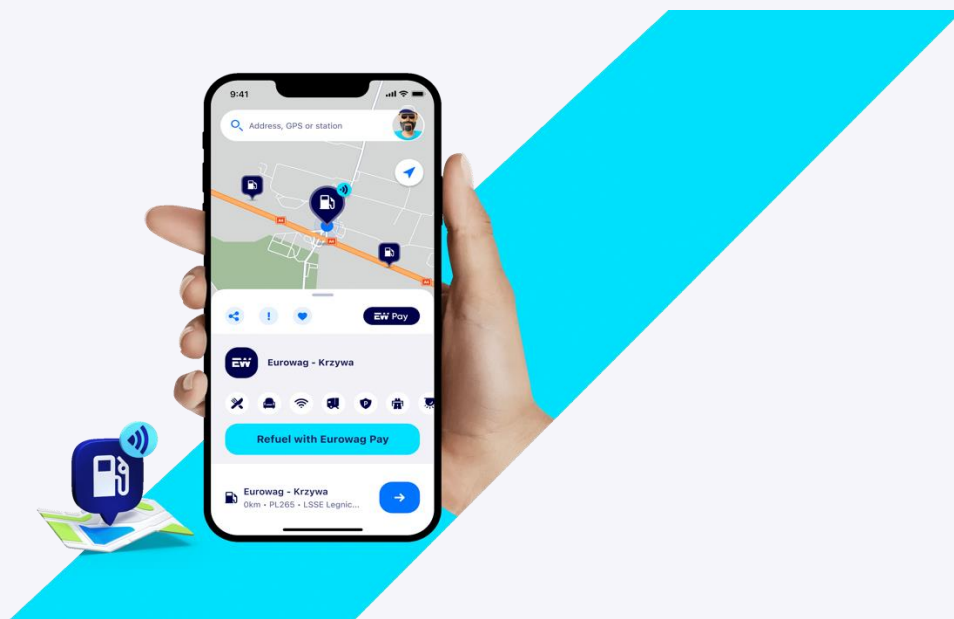


Eurowag Pay

Manual de utilizare.



Cuprins

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal	11
5.2 In the Eurowag app	14
6. Eurowag Customer Care	15

1. Introducere

Eurowag Pay este o modalitate simplă, sigură și rapidă de a plăti combustibilul cu smartphone-ul tău.

Vă rugăm să verificați [site-ul nostru web](#) pentru a vedea principalele beneficii, acoperirea actuală și întrebări frecvente.

2. Cum se configurează Eurowag Pay

Există 3 pași principali:

1. Descărcați aplicația Eurowag
2. Creați un cont (pentru un șofer)
3. Atribuiți un card



3. Descărcați aplicația Eurowag

Descărcați aplicația Eurowag de pe Google Play sau din App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

Aplicația Eurowag trebuie instalată pe smartphone-ul utilizatorului care va folosi Eurowag Pay la benzinărie - de obicei șoferul.

În plus, poate fi folosit și pentru a configura Eurowag Pay. Gestionarea cardurilor și atribuirea cardurilor sunt de obicei efectuate de dispeceri

4. Creați un cont (pentru un șofer)

Proprietarii sau dispecerii au de obicei deja un cont Eurowag, astfel încât se pot conecta la serviciul de administrare al clientului și pot comanda carduri sau pot modifica limitele acestora. Șoferii folosesc aplicația Eurowag în principal în modul "invitat" ca un instrument de căutare a stațiilor de alimentare și a serviciilor Mai întâi trebuie să le creăm contul pentru a le putea atribui un card.

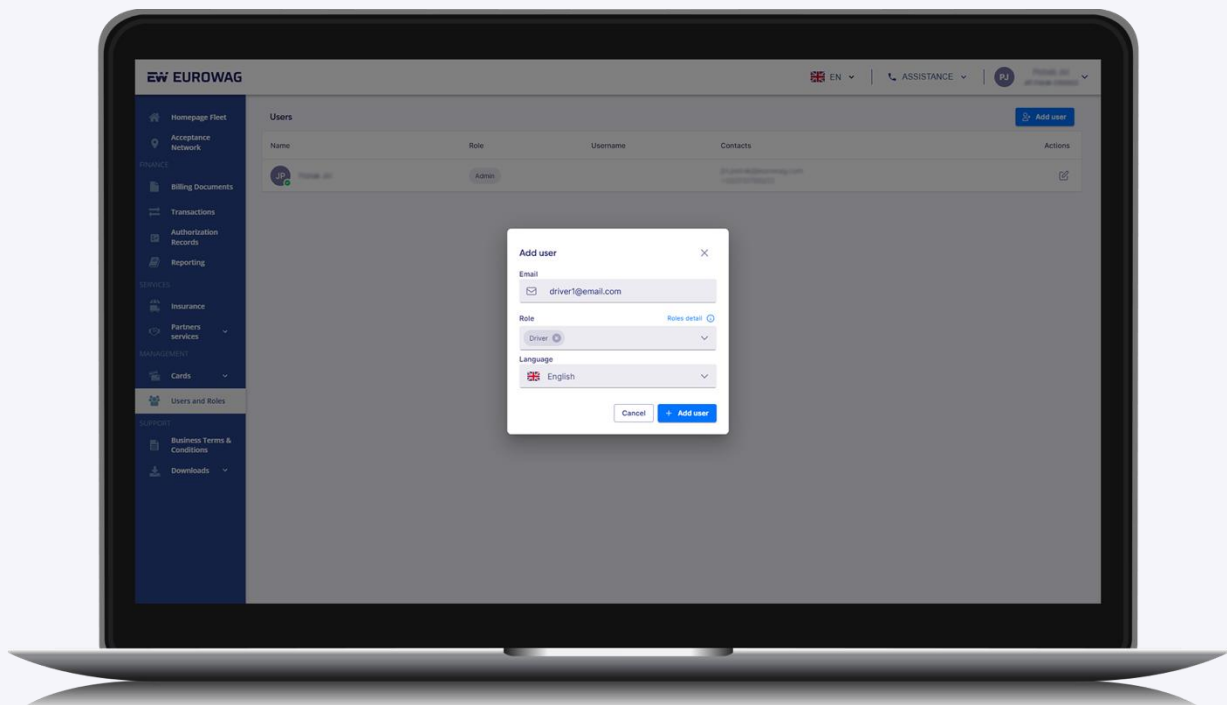
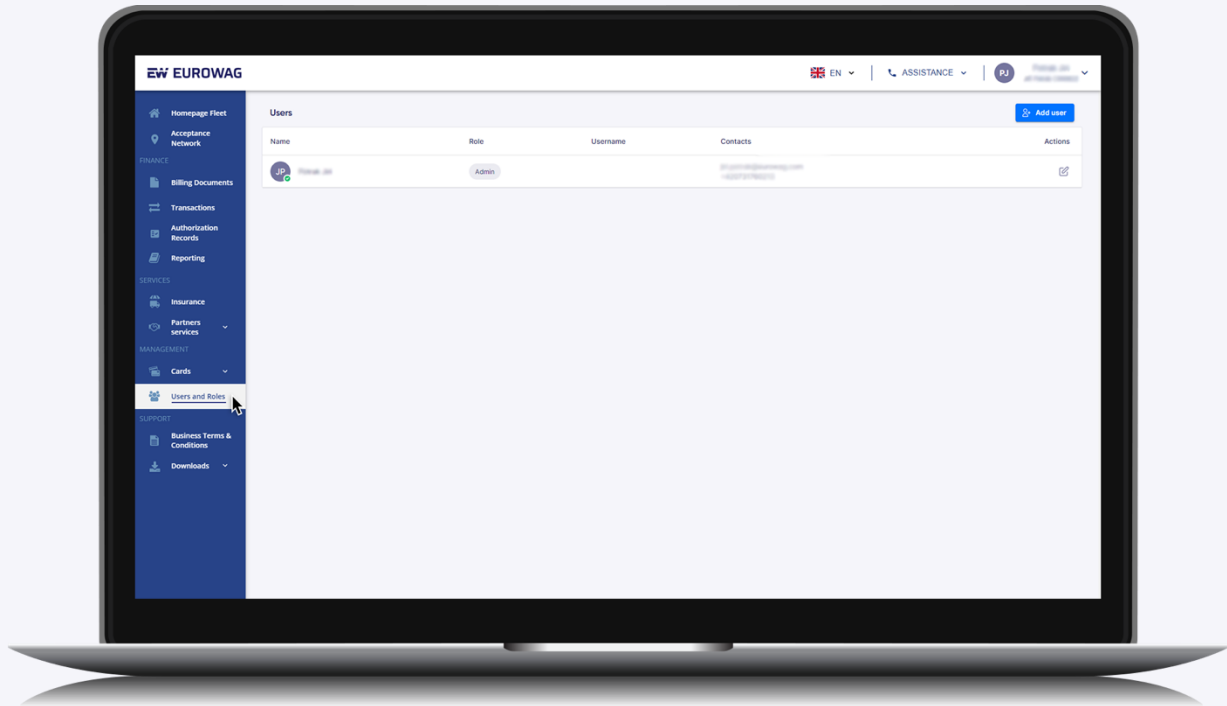
Contul poate fi creat în două moduri:

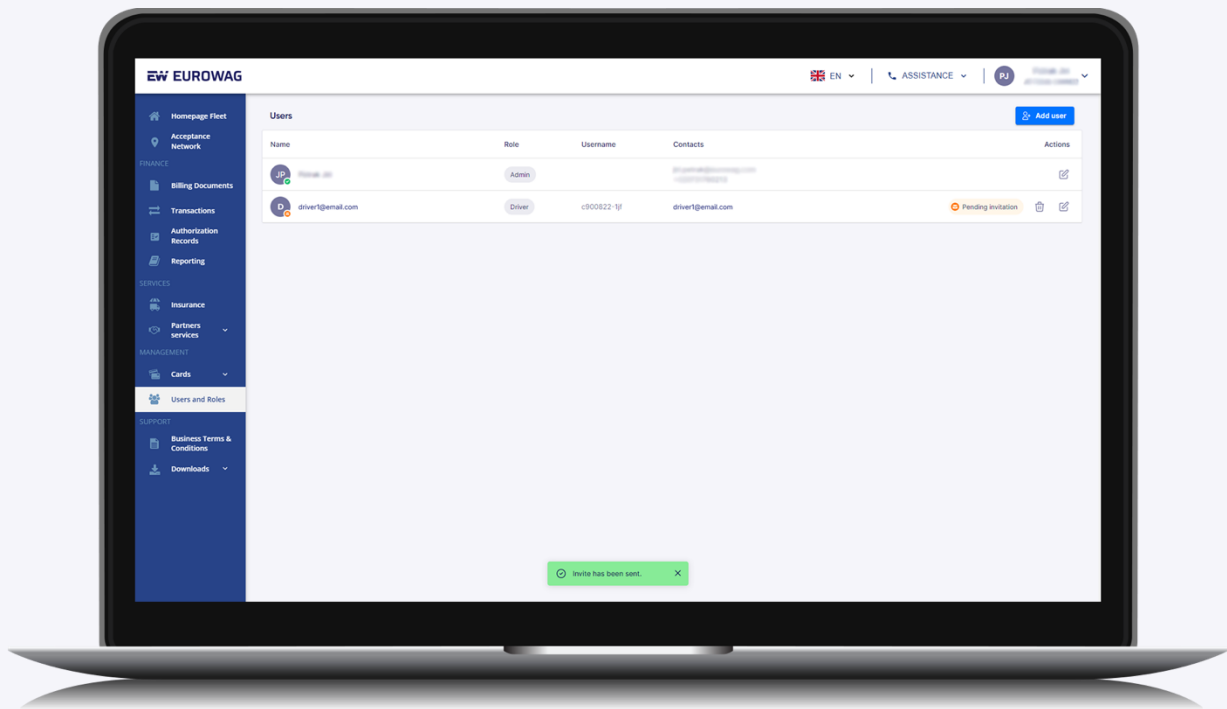
1. Din portalul de client
2. Din aplicația Eurowag



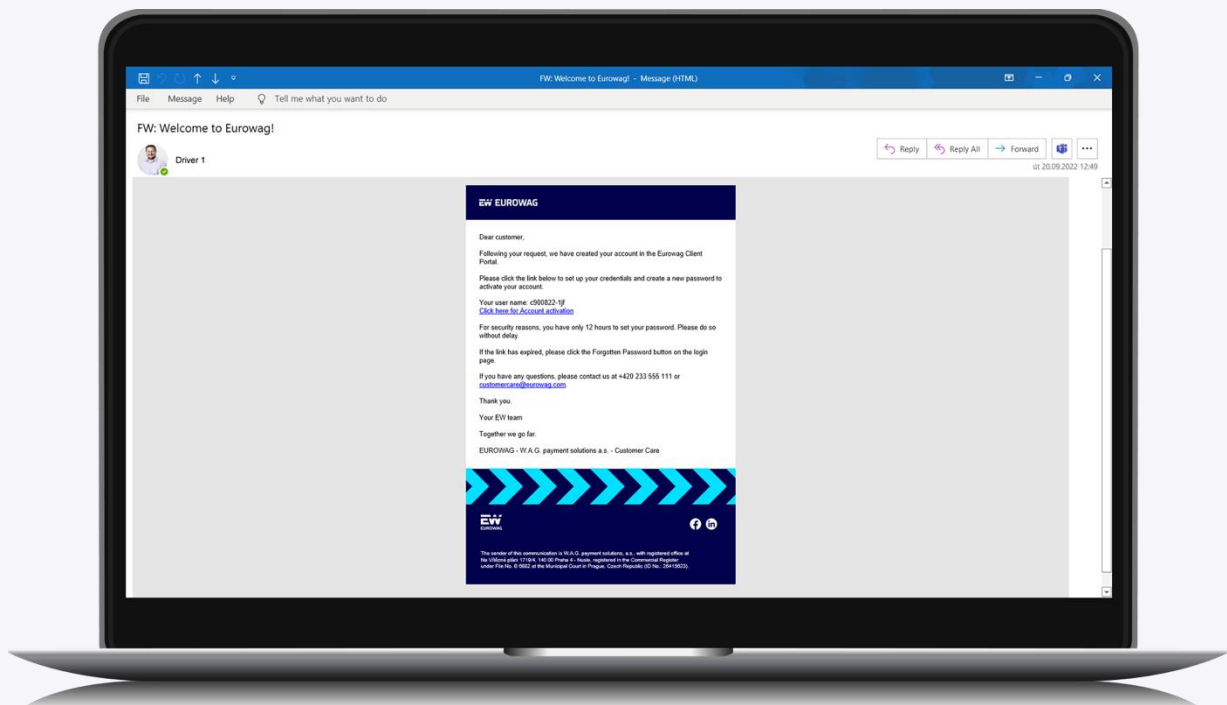
Din portalul de client

Doar administratorii și proprietarii pot crea conturi noi pentru șoferi.

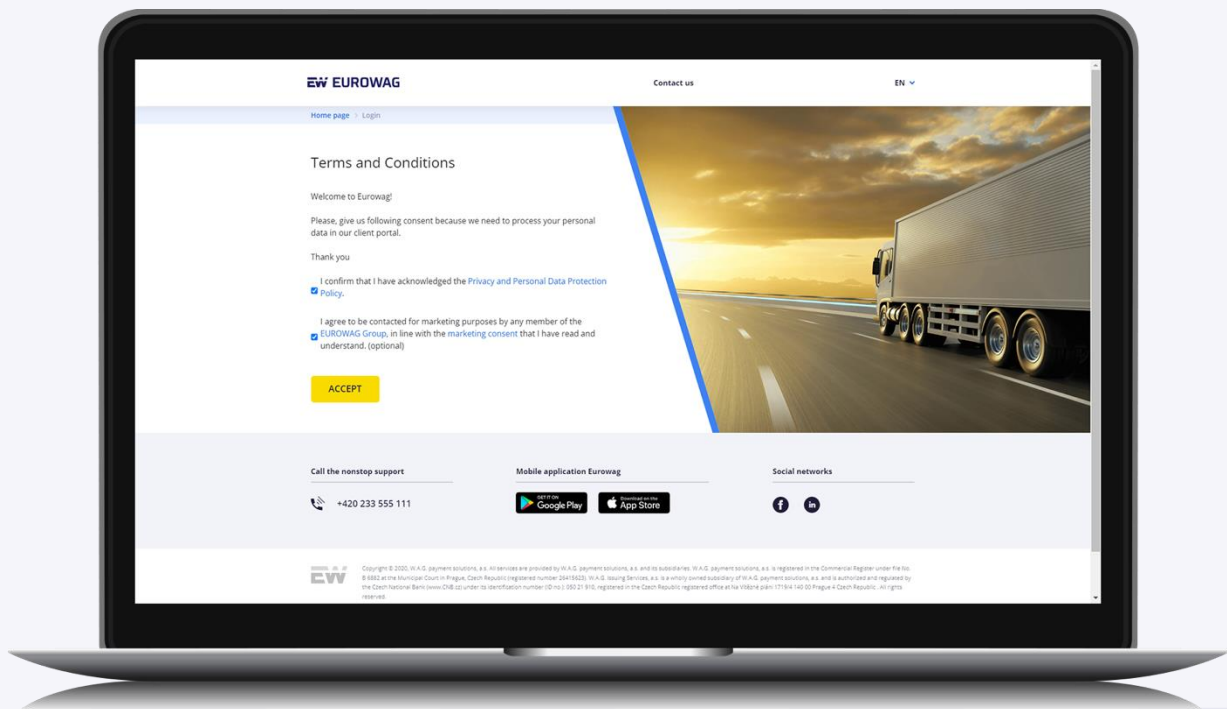
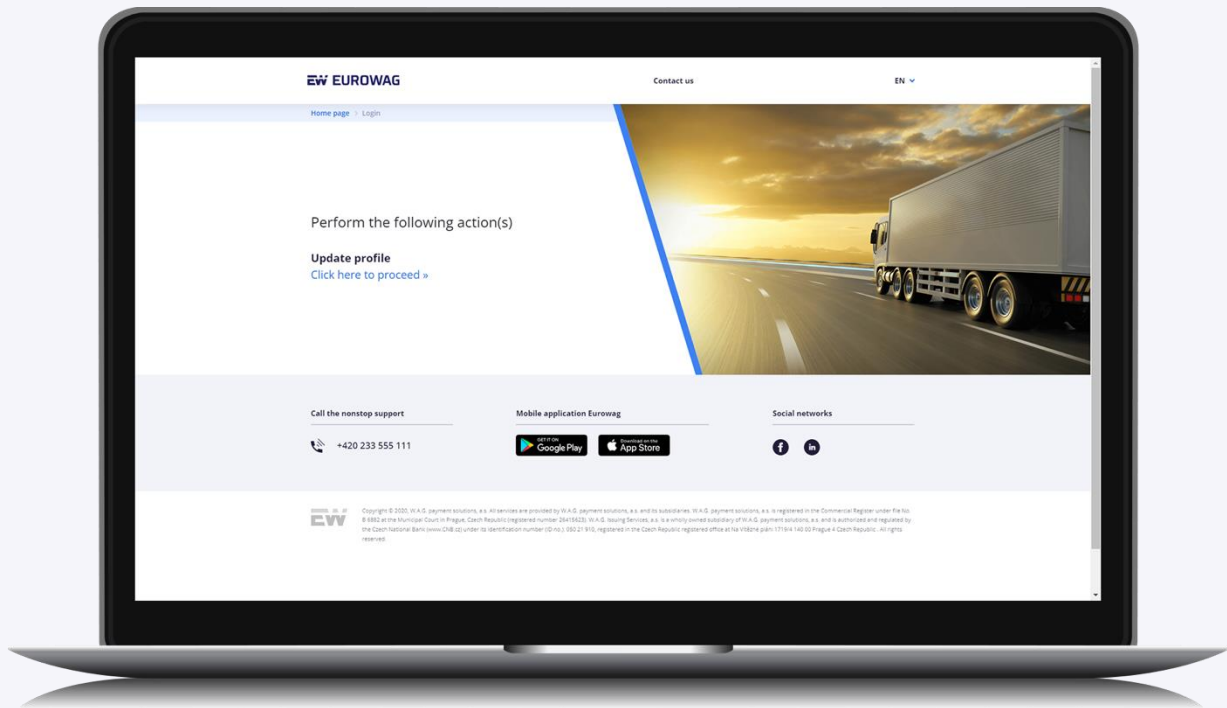


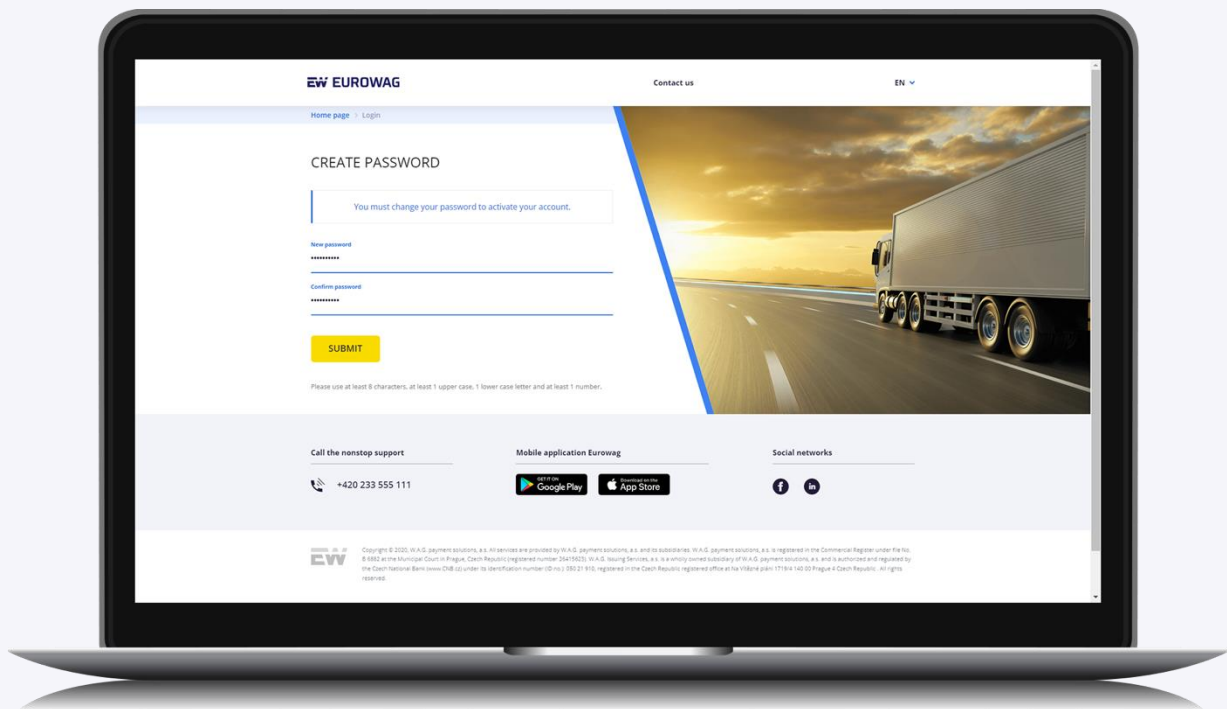
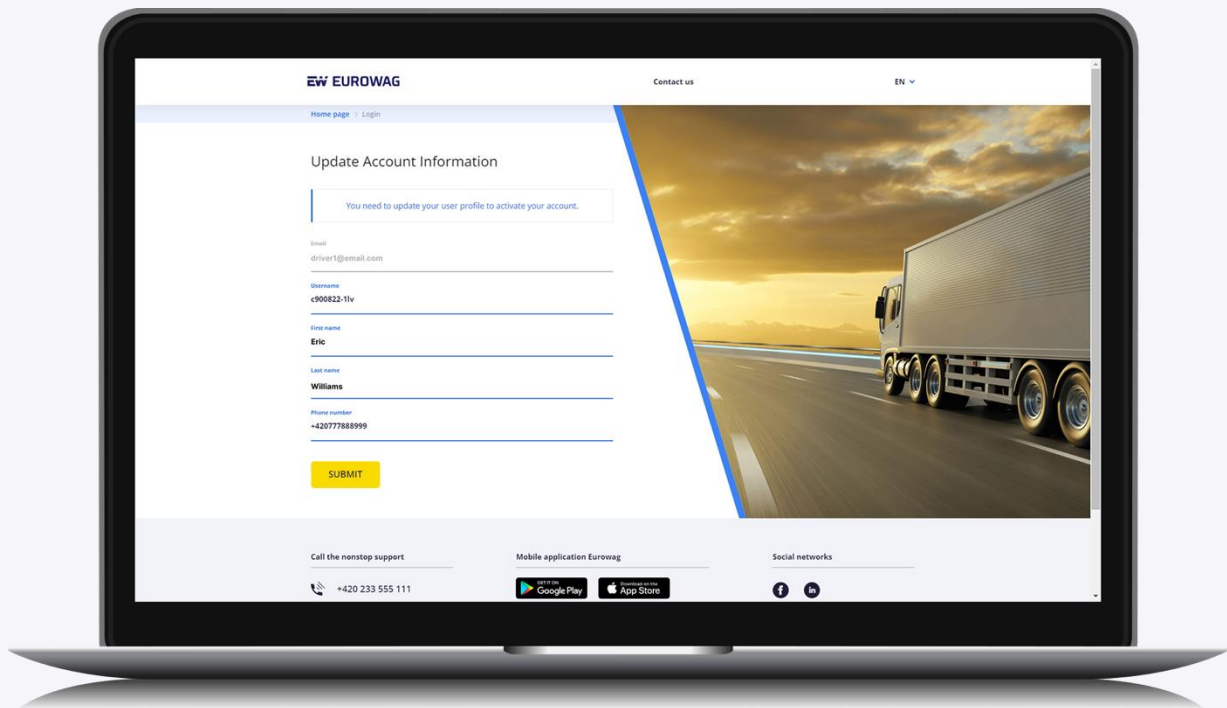


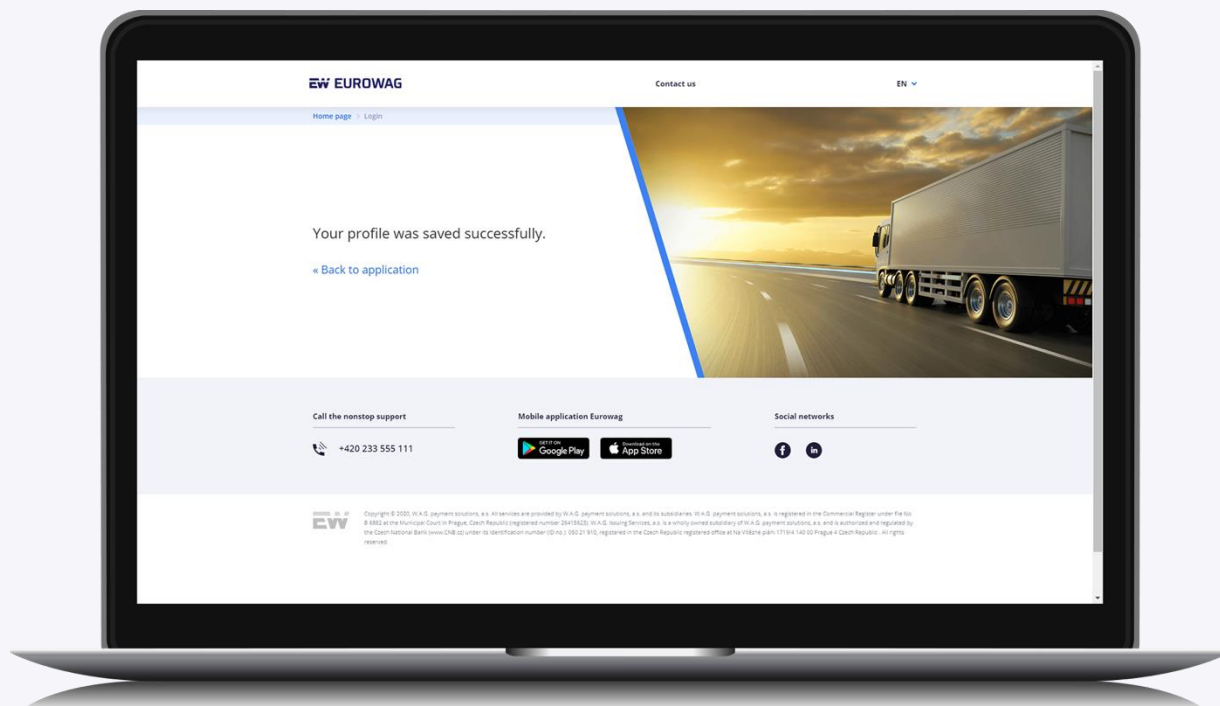
Odată ce contul este creat, un e-mail este trimis șoferului. Șoferul trebuie să accepte solicitarea din e-mail pentru a activa contul.



Șoferul este apoi redirecționat către site-ul web Eurowag pentru a completa profilul și a-și configura parola.



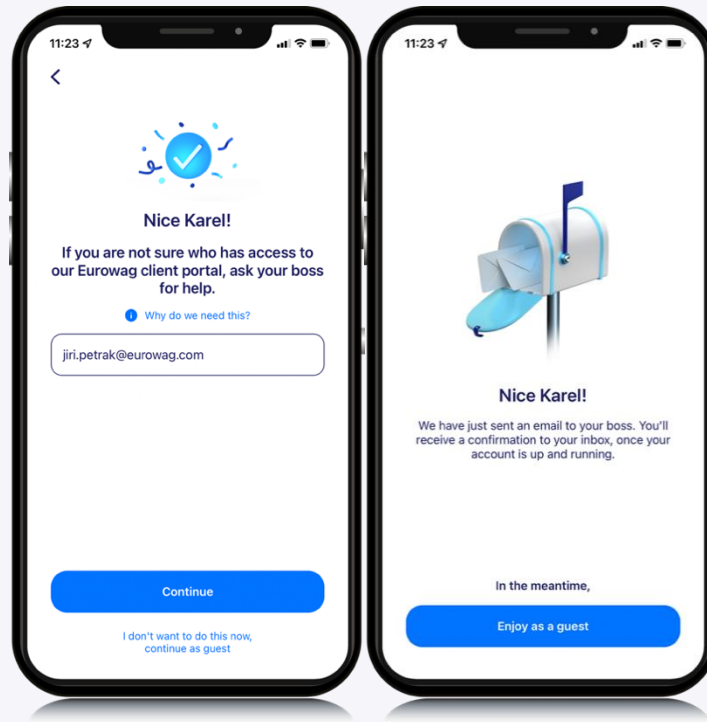
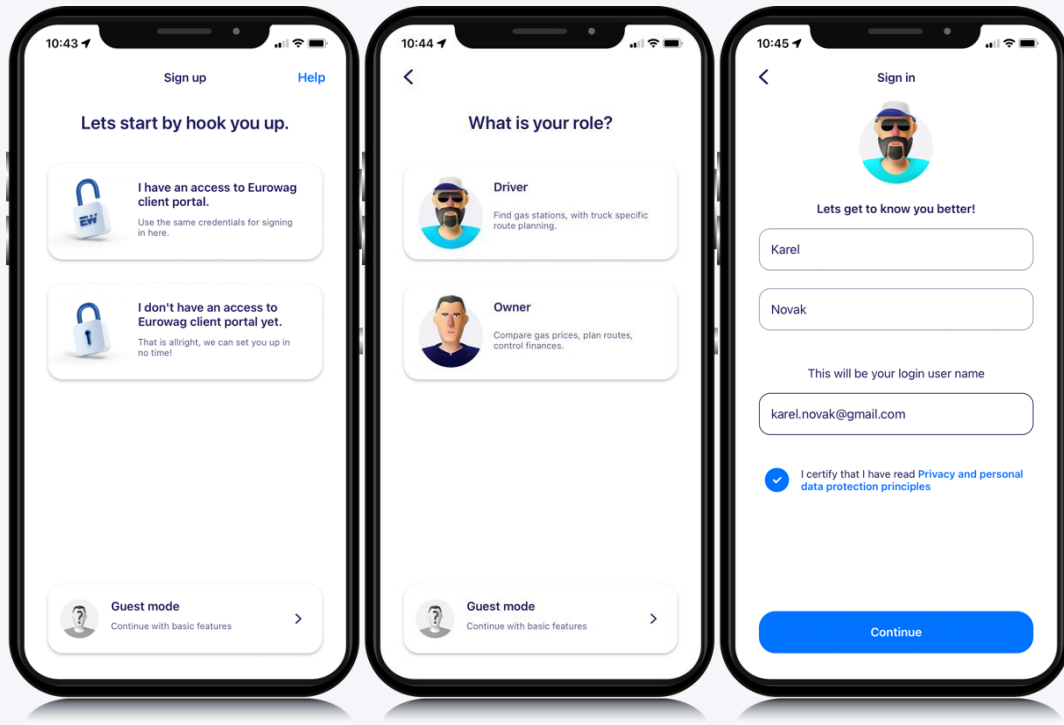




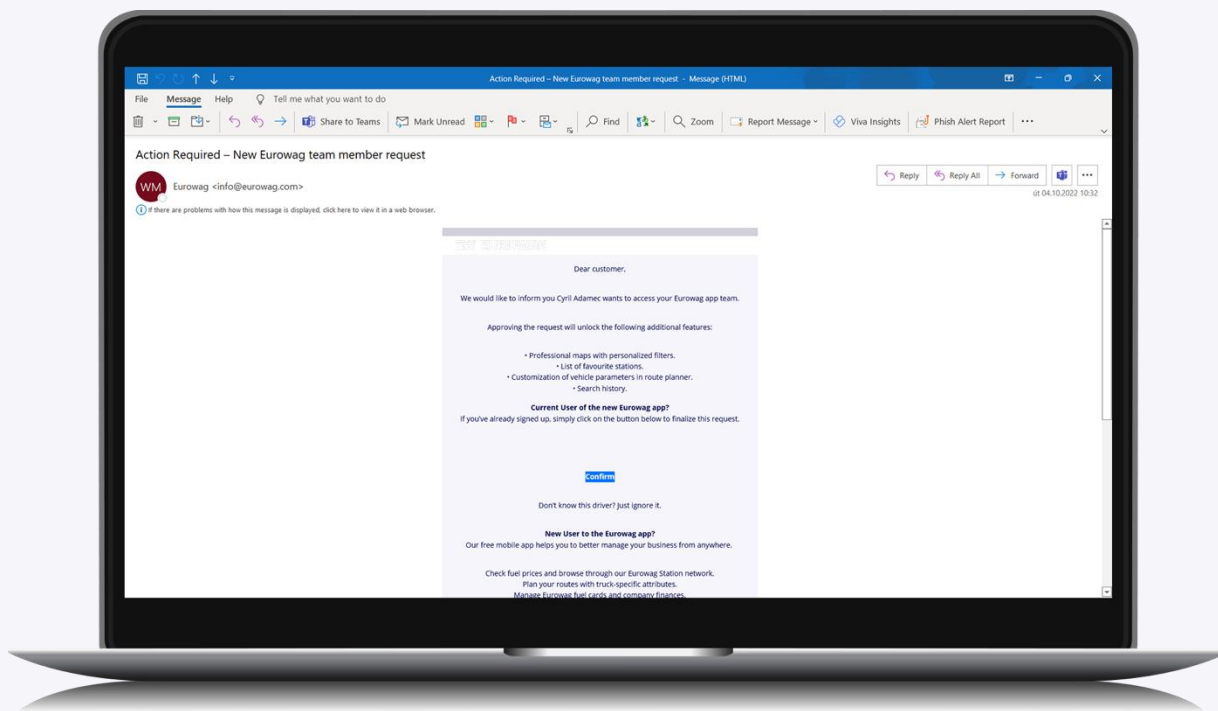
- Acum șoferul se poate conecta la aplicația Eurowag cu propriul cont.

4.2 Din aplicația Eurowag

De asemenea, șoferul poate deschide aplicația Eurowag și își poate crea un cont. Mai întâi trebuie să furnizeze e-mailul administratorului sau al proprietarului, astfel încât să poată aproba asocierea contului șoferului cu contul companiei.



Administratorul sau proprietarul trebuie să accepte asocierea contului prin linkul din e-mail.



- Acum șoferul se poate conecta la aplicația Eurowag cu propriul cont.

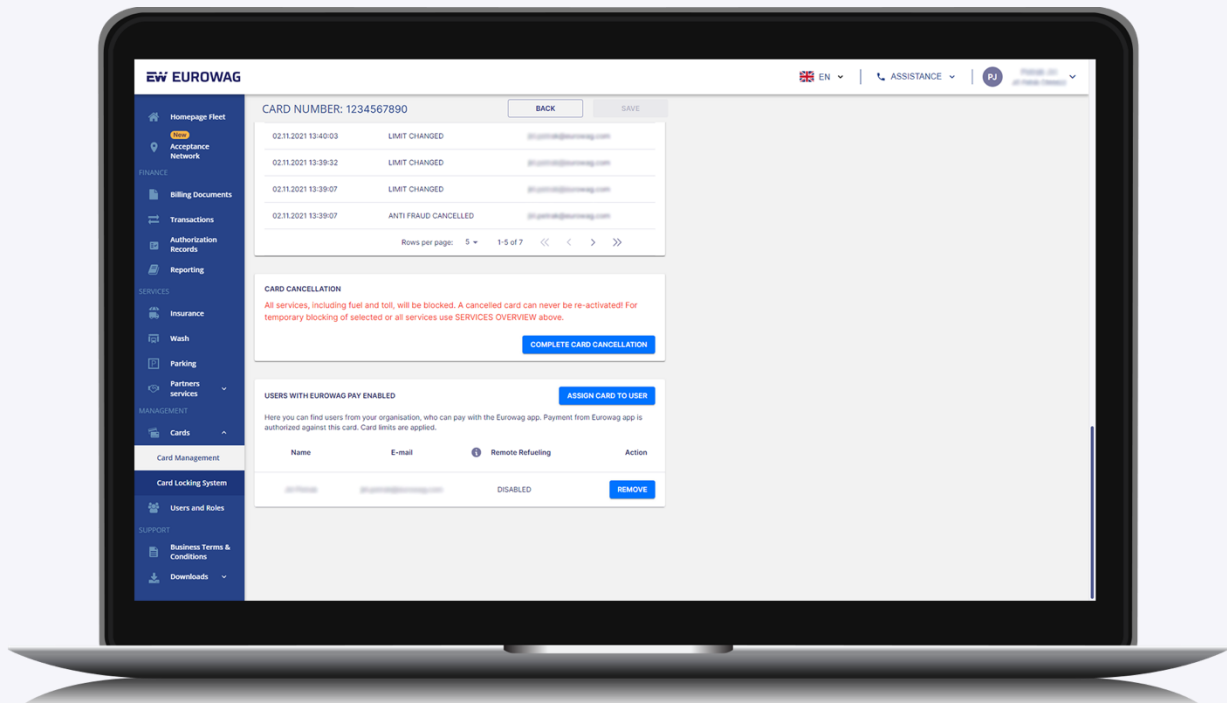
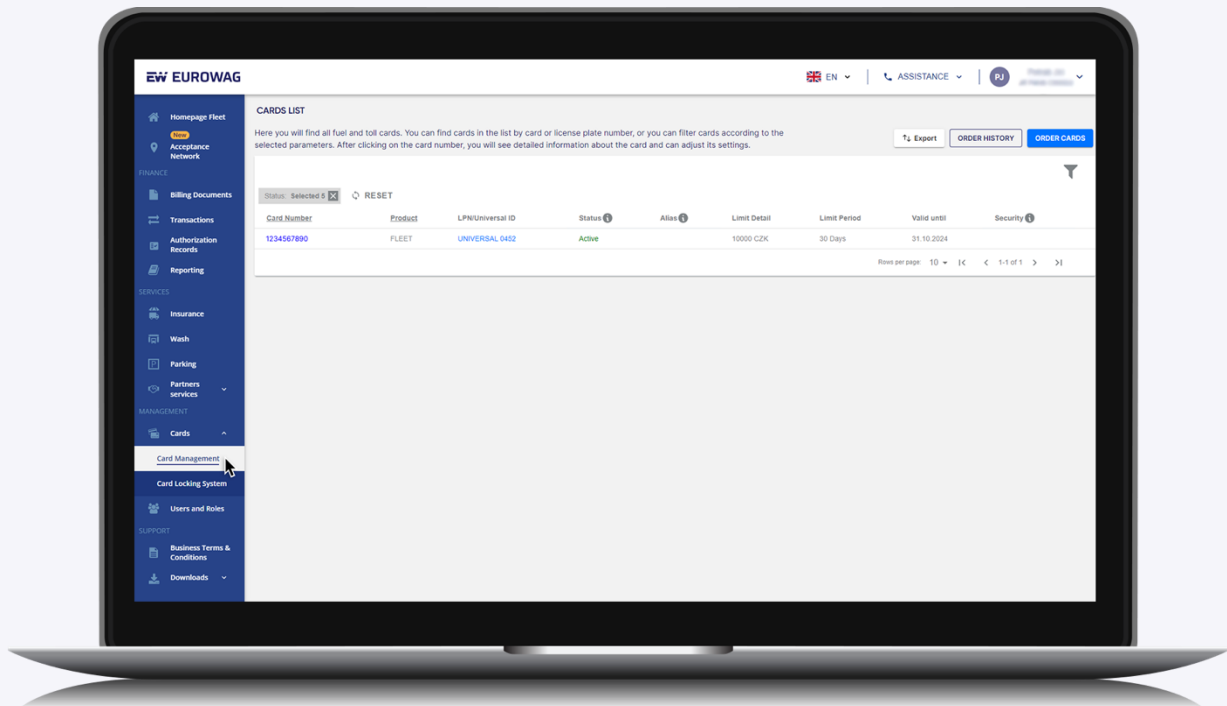
5. Atribuiți un card

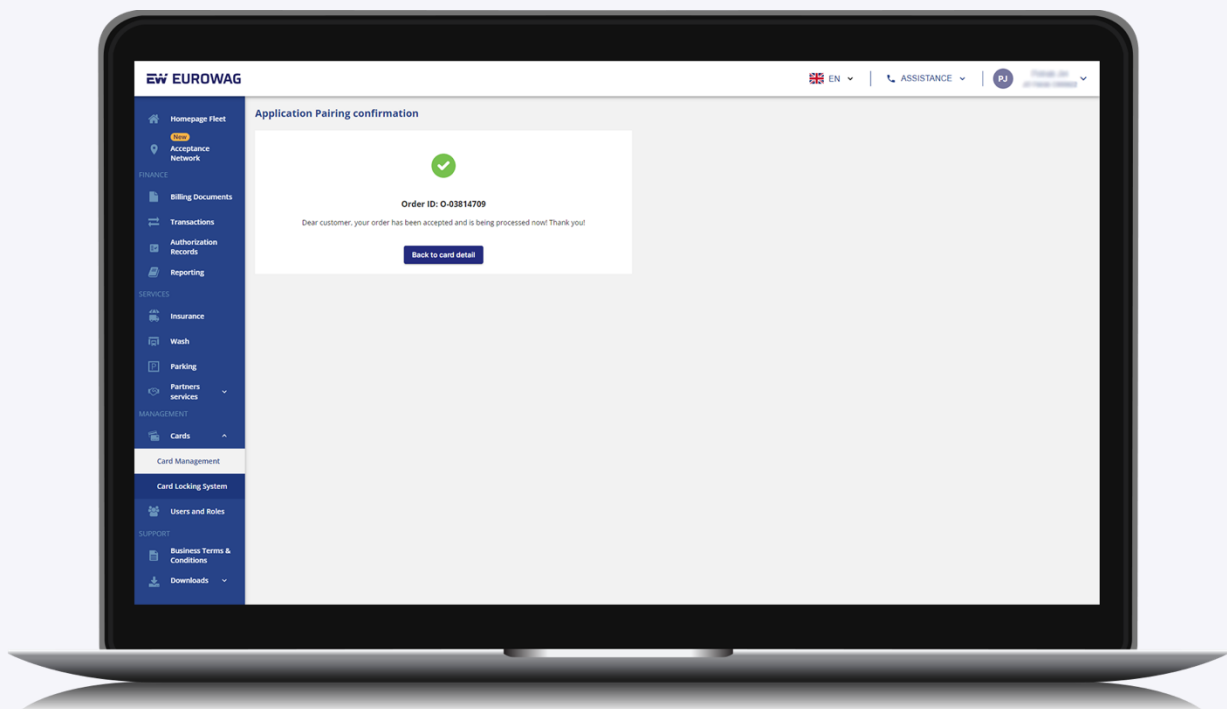
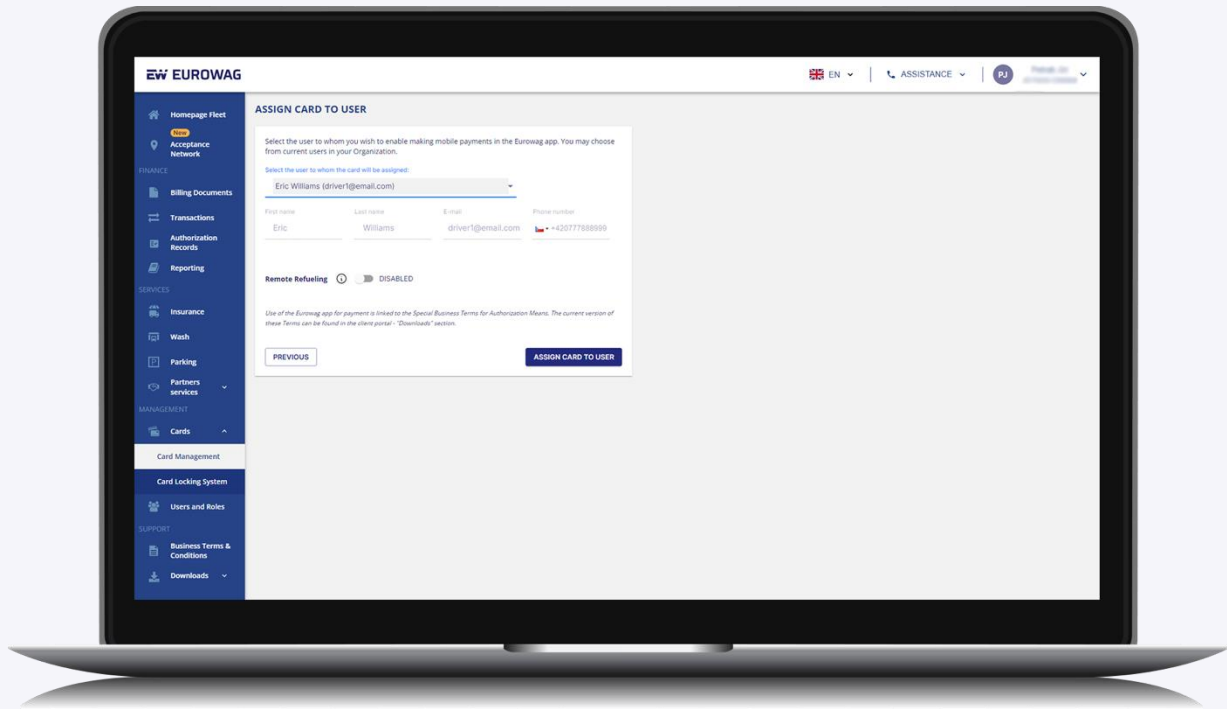
Doar utilizatorii cu rolul de administrator, proprietar sau dispecer pot atribui carduri.

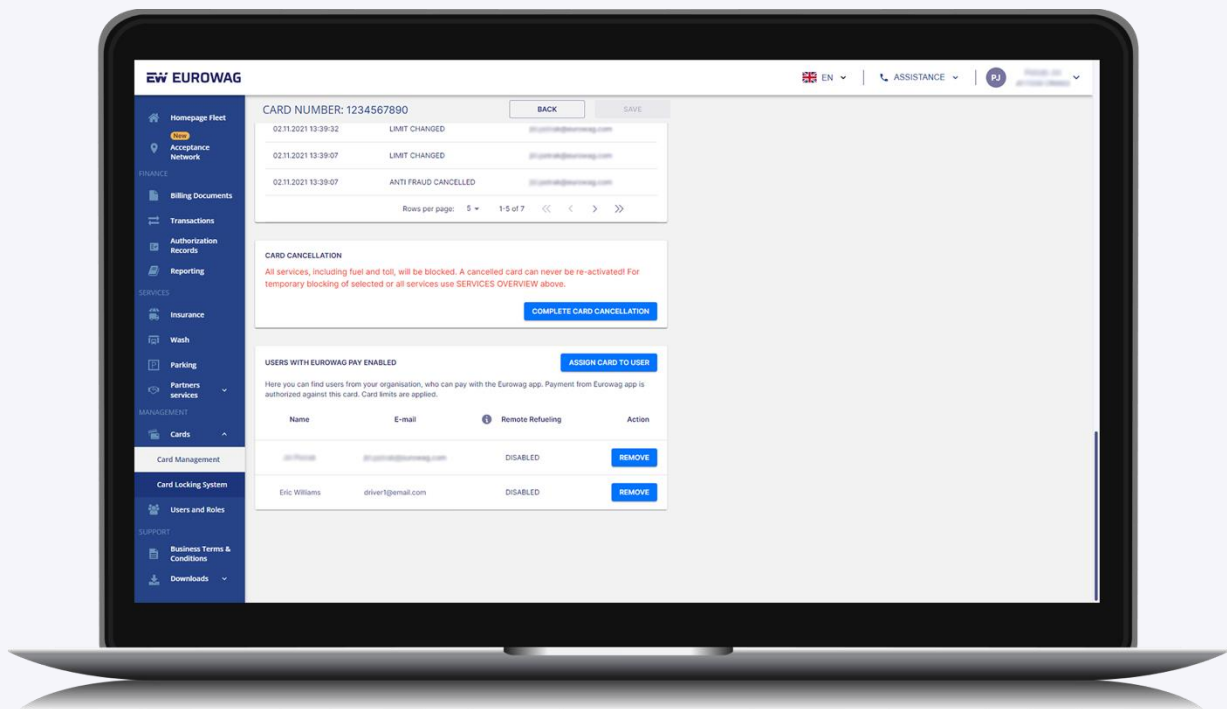
Cardurile pot fi alocate în două moduri

1. Pe portalul de de client
2. Pe aplicația Eurowag

5.1 În portalul de client

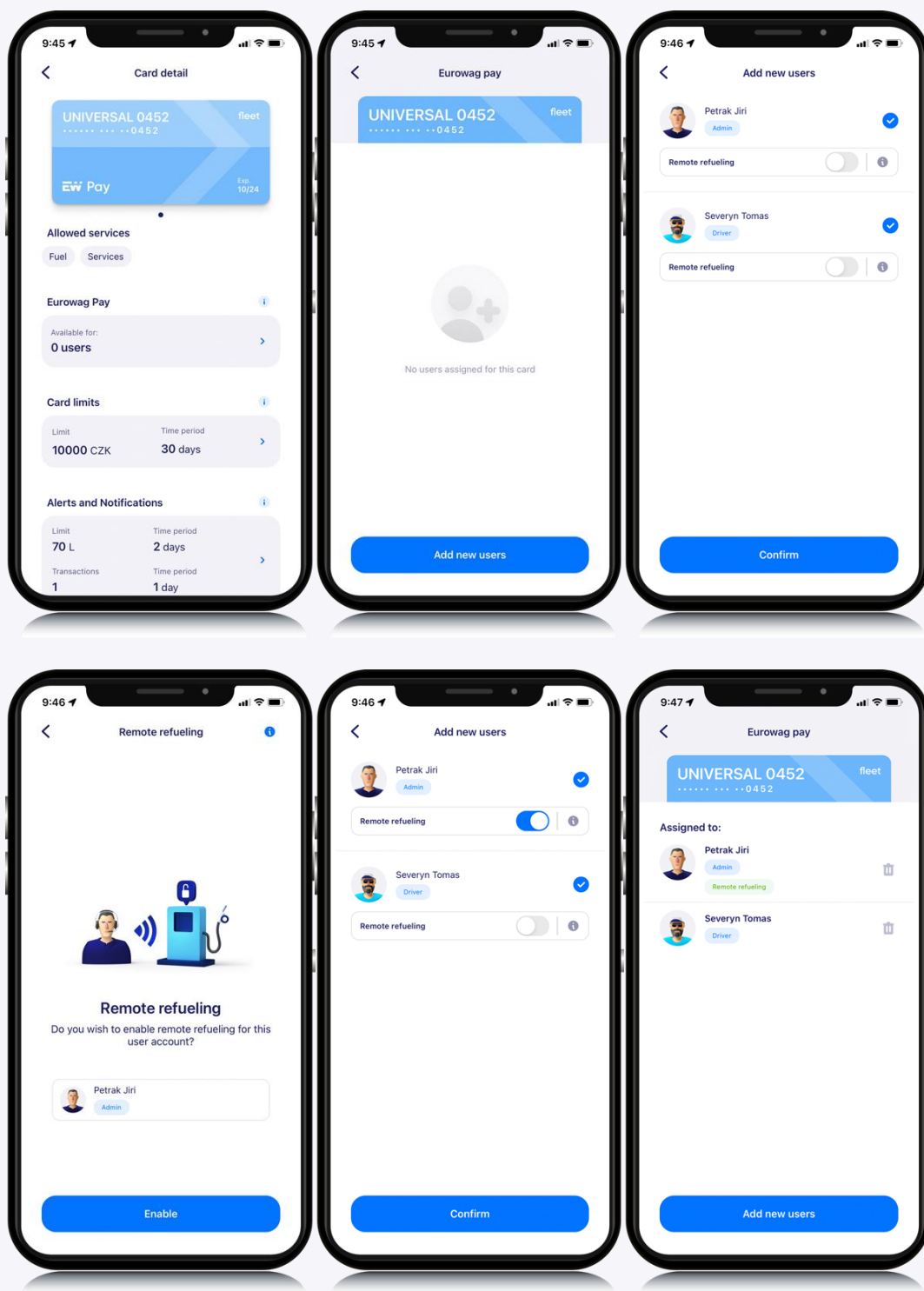






- Acum dvs. (sau șoferul dvs.) sunteți gata să alimentați folosind Eurowag Pay - contul există și are un card alocat.

5.2 În aplicația Eurowag
























- Acum dvs. (sau șoferul dvs.) sunteți gata să alimentați folosind Eurowag Pay - contul există și are un card alocat.

Ce urmează? Alimentați cu Eurowag Pay!

Dacă doriți să vedeți cum arată realimentarea folosind Eurowag Pay, puteți [viziona acest videoclip](#).

6. Serviciul Clienți Eurowag

 AT +43720775272272	 FR +33 448800228	 PT +351 300506225
 BG +359 24928700	 GB +42023355555111	 RO +40 372400900
 CZ +42023355555111	 HU +36 15507300	 RS +381 800812144
 DE +49 34194679577	 IT +39 0497985523	 RU +42023355555111
 DK +45 78723128	 LT +370 52596828	 SK +421 353211000
 EE +372 6346330	 LV +371 67660629	 SI +42023355555111
 ES +34 937371151	 PL +48 222230200	 TR +90 8502904080

W.A.G payment solutions, a.s.

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Prague 4, Czech Republic

